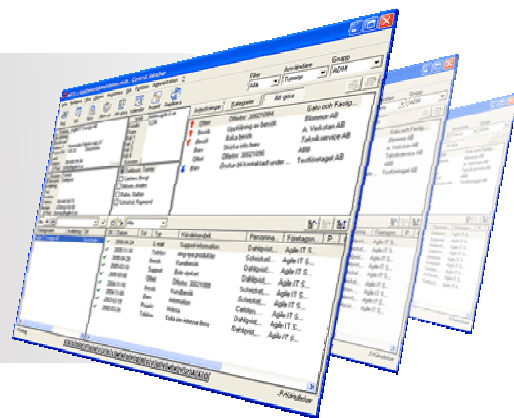


MICS

CRM - Säljstödssystem
"Utan att krångla till det"



MICS passar små och medelstora företag som behöver ha koll på sina kundrelationer.



MICS är integrerat med Outlook, Word, Excel och Crystal Reports.



MICS använder Access eller SQL-databas.



MICS - ett effektivt verktyg

MICS är ett säljverktyg som ger dig full kontroll över dina kunder och kontaktpersoner. Så gott som all information visas i ett och samma fönster vilket gör att man snabbt får en bra överblick.

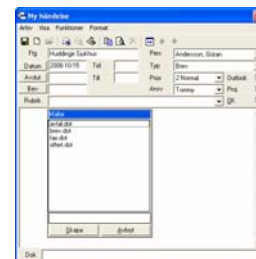
Användaren erbjuds en extremt enkel och lättarbetad miljö där det i princip är omöjligt att "gå vilse". Detta medför att startsträckan för att komma igång med MICS är minimal.

Ordning och reda...

Alla användare har tillgång till samma information kring företagets kunder och kontakter. All korrespondens lagras strukturerat på respektive kund och går enkelt att plocka upp vid behov. Informationen blir det egna företagets och "försvinner" inte bara för att en säljare slutar.

Vem som helst kan ta emot kundsamtal och snabbt få en helhetsbild av kundrelationen. Att få kunden att känna sig omhändertagen och betydelsefull är viktigare än man tror.

Kunderna och kontaktpersonerna kan enkelt märkas upp med kategorier, tex. A-kund, Julkort osv. Dessa kategorier kan sedan användas för att göra selekteringar vid utskick.



Vad var det jag sa?

Har du full kontroll över vad du har sagt till dina kunder? I MICS kan du i en handvändning få upp alla aktiviteter du har haft med valfri kund vad gäller telefonsamtal, möten, brev, offert, e-post osv.

Alla händelser märker du upp med en s.k. händelsetyp, vilket gör att du i efterhand lätt får fram information om vad som gjorts med en kund och vad som lovats.

Javisst ja!

Ibland är det mycket att hålla reda på. MICS "Att göra"-lista påminner dig om dagens aktiviteter samt om sådant som du vill bevaka.

↑	Besök	Boka besök	A. Verkstan ...
	Offert	Offertnr: 30021096	ABB
↓	Telefon	Önskar bli kontaktad	Testföretage...

Huvudbilden visas på nästa sida...

MICS

CRM - Säljstödssystem All information på ett ställe!

Företagsinformation

Adress, telefon, fax,
kundnummer, mm

Personinformation

Telefon, funktion,
e-postadress, mm

Händelser

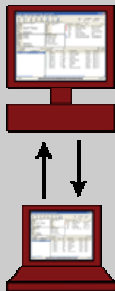
Möten, brev, e-post,
offerter, telefon, mm

The screenshot shows the MICS CRM interface. At the top, there's a menu bar with options like 'Arkiv', 'Redigera', 'Visa', 'Öppna', 'Registrera', 'Sök', 'Funktion', and 'Administration'. Below the menu is a toolbar with icons for 'Reg', 'Sök', 'Skriv', 'Skriv ut', 'Att göra', 'Kalender', 'Projekt', and 'Replikera'. The main window is divided into several panes. On the left, there's a 'Företag' pane for 'Agile IT Sverige AB' with fields for 'Avdelning', 'Besöksadr', 'Adress 1', 'Postnr/Ort', 'Land', 'Telefon', and 'E-Post'. Below this is a 'Person' pane for 'Tommy Dahlqvist' with fields for 'Förnamn', 'Efternamn', 'Avdelning', 'Titel', 'Funktion', 'Dirtel', 'Mobilnr', and 'E-Post'. To the right of the person pane is a 'Web' pane with 'Kundnr' and 'Web' fields. Below these panes is a 'Händelser' pane with a table of events. The table has columns for 'Företagsnamn', 'Avdelning', 'Ort', 'OK', 'Datum', 'Tid', 'Typ', 'Händelserubrik', 'Personnamn', and 'Före'. The events listed include 'Svarsbrev golfinbjudan', 'Produktinfo', 'Brev', 'Offertrn 1234', 'Kundbesök', 'Supportinformation', 'Byte styrkort', 'Ang nya produkter', and 'Kundbesök'. At the bottom of the window, there's a status bar showing '1 Företag' and a keyboard navigation bar with letters A-Z.

Sökeditorn tillåter
avancerade sök-
ningar på alla upp-
gifter i databasen



Ut och resa?
Replikering sker
med en enkel
knapptryckning.



Koppling mot
Gula sidorna och
kartfunktioner via



- ✓ Kontaktregister
- ✓ Historik
- ✓ Kategorisering
- ✓ Dokumenthantering
- ✓ Rapporter/Etikettutskrift
- ✓ Projekthantering
- ✓ Replikering
- ✓ Massutskick
- ✓ Offertstatistik
- ✓ Att göra lista
- ✓ E-post

AGILE IT SVERIGE AB

HAMMARBY FABRIKSVÄG 23
120 33 STOCKHOLM
TEL: 08-448 99 90

E-POST: info@agile-it.se
WEB: www.agile-it.se